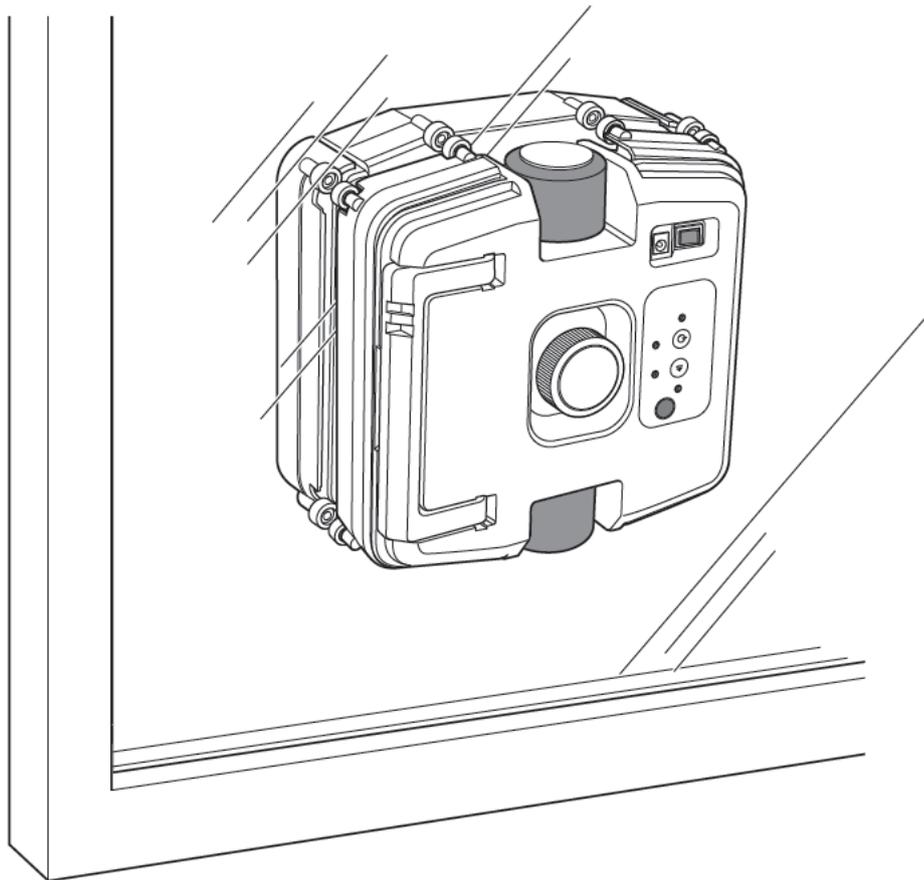


窓掃除ロボット

ウインドウメイト WMシリーズ

取扱説明書・保証書

- * ご使用前に、本書を必ずお読みください。
- * 本書は常にご覧いただけるよう大切に保管してください。



⚠ 磁力についてのご注意

本製品には強力な磁石が搭載されています。2つのユニットの間に手などを挟まれないようにご注意ください。また、時計、磁気カード、パソコンなど、磁気の影響を受けやすいものに近づけないでください。

目次

| | |
|----------------------|-----------|
| はじめに | 3 |
| はじめにお確かめください..... | 3 |
| 安全上のご注意..... | 4 |
| 使用上のご注意..... | 8 |
| 製品の名称と働き..... | 10 |
| リモコンの名称と働き..... | 12 |
| 使ってみる | 13 |
| 内蔵バッテリーを充電する..... | 14 |
| パッドと洗剤を準備する..... | 16 |
| 2つのユニットをペアリングする..... | 18 |
| 窓に設置する..... | 19 |
| 窓を清掃する..... | 23 |
| お手入れする | 27 |
| お手入れする..... | 28 |
| 困ったときは | 31 |
| よくあるご質問..... | 32 |
| 故障かなと思ったら..... | 34 |
| アフターサービス..... | 36 |
| 製品仕様など..... | 37 |
| さくいん..... | 38 |

保証期間について

保証期間は1年です

保証期間は、お買い上げ日から1年間です。ただし、保証書を紛失すると、お買い上げ日から1年以内でも有料修理となります。ご使用状況によっても有料修理となることがありますので、保証書と本書をよくお読みください。

特に「使用上のご注意」(P.8)に記載されている誤った使いかたを行った場合、保証の対象外となります。

保証期間の終了後は

修理可能な故障の場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

スムーズなアフターサービスを実現するため、保証期間の終了後も保証書を保管してください。

メモ 補修部品の保証期間は、交換修理から90日間です。期間中に同じ部品が故障した場合、無料で修理いたしません。

1 はじめにお確かめください

窓ガラスのタイプとセット内容を確認する

かんたんスタートガイドに記載されている手順で、使用する窓ガラスのタイプとセット内容をご確認ください。

万一、使用する窓ガラスに適していなかったり、不足品がございましたら、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください(P.39)。

シリアルナンバーを確認する

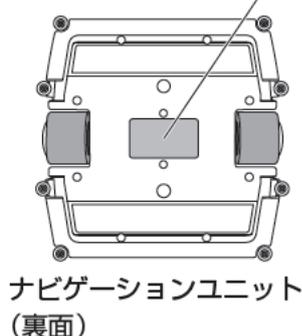
ナビゲーションユニットとクリーニングユニットの裏に記載されたシリアルナンバーをご確認ください(2つのユニットのシリアルナンバーは同じです)。



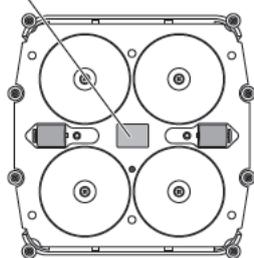
シリアルナンバー

左図のシリアルナンバーは例です。

お客様がお持ちの製品のシリアルナンバーをご確認ください。



ナビゲーションユニット
(裏面)



クリーニングユニット
(裏面)

ユーザー登録する

修理受付時や、製品および交換が必要な付属品をご購入の際にはお客様確認が必要となりますので、ご登録をお願いいたします。

ご登録いただきますと、お問い合わせ時の対応が迅速に進みます。さらに、ご希望の方には、ウインドウメイトの新製品やキャンペーンの情報などをお届けします。

ご登録の際は、上記でご確認いただいた「シリアルナンバー」が必要です。

ご登録方法(インターネットから登録する場合)

公式サイトよりご登録いただけます。

<https://windowmate.jp/support/>

ご登録方法(お電話で登録する場合)

ウインドウメイト サービスセンターへご連絡ください(P.39)。

2 安全上のご注意

使用する方やほかの人々への危害や物的損害(ウインドウメイト本体および付属品を含む)を防ぐために、必ずお守りいただきたいことを説明しています。本製品を使用する前に、必ずすべての項目をご確認ください。

-  **危険** 人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定されるもの。
-  **警告** 人が死亡、または重傷を負う可能性があるもの。
-  **注意** 人が重傷を負う、または物的損害が生じる可能性があるもの。

図記号について

-  この行為は、禁止されています。
-  この行為を、必ず実行してください。
-  この行為は、注意が必要です。

注意 煙が出たり、変なにおいがしたときは

- 万一、製品から煙が出たり、変なにおいがしたり、製品が過熱したときは、ただちに使用を中止してください。発火・感電の原因になります。
- 煙が出なくなったのを確認し、ウインドウメイト サービスセンターにご連絡ください(P.39)。お客さまによる修理は危険ですので、絶対に行わないでください。

ウインドウメイト本体・付属品

危険

-  **ペースメーカーなどの電機医療器具を装着している方は使用したり、身体に近づけたりしない**
本製品には強力な磁石が搭載されており、ペースメーカーなどに影響を及ぼす恐れがあります。ペースメーカーを装着している方が誤って本製品に近づき、身体に異常を感じた場合は、ただちに医師に相談してください。

警告

- | | |
|--|---|
|  2階以上の窓を拭くときは、下に人がいないことを確認する 落下によるけがの原因になります。 |  本体を取り付けるとき／取り外すときは、必ず着脱落下防止ストラップを使用する 落下によるけがや故障の原因になります。 |
|  本製品純正のパッドを正しい位置に取り付けて使用する 落下によるけがや故障の原因になります。 |  お手入れの際は必ず主電源をオフにする けがの原因になります。 |
|  パッドの表面や洗剤が眼や皮膚に触れたときは、すぐに水で洗い流す 痛みや炎症がおさまらない場合は、ただちに医師に相談してください。 |  2つのユニットは正しい向きで取り付ける 落下によるけがや故障の原因になります。 |
|  窓ガラスが結露しているときは使用しない 落下によるけがや故障の原因になります。 |  降雨や降雪、強風など天候の悪いときは使用しない 落下によるけがや故障の原因になります。 |
|  子供やペットの近くで使用しない けがの原因になります。 |  傷や破損のある窓ガラスで使用しない 窓ガラスの破損によるけがや故障の原因になります。 |
|  着脱落下防止ストラップを持って、本体を引っ張らない 落下によるけがや故障の原因になります。 |  特殊な窓ガラスで使用しない 落下によるけがや故障の原因になります。使用できない窓／窓ガラスについては「使用できない窓／窓ガラス」(P.8)をご覧ください。 |
|  動作中はタイヤやバンパーなどに触れない けがの原因になります。 |  故障や異常があるときは使用しない 感電、発火、さらなる故障の原因になります。 |

警告

- | | |
|---|---|
|  <p>引火性の高いものや暖房器具の近くで使用／保管しない 爆発や発火の原因になります。</p> |  <p>食用油や機械油などが付着したガラス面で使用しない 発火や故障の原因になります。</p> |
|  <p>浴室などの多湿な場所や濡れる場所に保管しない、濡れる場所で使用しない 感電や発火の原因になります。</p> |  <p>濡れた手で触らない 感電の原因になります。</p> |
|  <p>水洗いしない、濡らさない 感電や発火の原因になります。 *お手入れについては、「お手入れする」(P.27)をご覧ください。</p> |  <p>分解・修理・改造・改変をしない 発火、発熱、感電、けがの原因になります。</p> |

注意

- | | |
|--|--|
|  <p>子供の手の届かないところに保管する 本製品には強力な磁石が搭載されています。2つのユニットの間に手をはさむことによるけがの原因や、器物破損の原因になります。</p> |  <p>使用前に本体裏面に異物が付着していないか確認する ガラス面を傷つける原因になります。</p> |
|  <p>本体を持ち運ぶときは主電源を切り、ハンドルをしっかりと持つ 落下によるけがや故障、器物破損の原因になります。</p> |  <p>本製品純正の洗剤を使用する 窓を傷めたり、故障の原因になります。</p> |
|  <p>パッドを取り付けずに本製品を使用しない ガラス面を傷つける原因になります。</p> |  <p>有機溶剤(ベンジン、シンナー、アルコールなど)を使用しない 故障の原因になります。</p> |
|  <p>本体にシールやテープを貼らない センサーが正常に動作しなくなり、故障の原因になります。</p> |  <p>磁気の影響を受けやすいもの(キャッシュカード、クレジットカード、磁気記録物、時計、パソコンなど)を近づけない データの消失や、器物破損の原因になります。</p> |
|  <p>屋外では地面に直接本体を置かない 異物付着によりガラス面を傷つける原因になります。</p> |  <p>本体に重いものを載せたり、投げたりしない 故障の原因になります。</p> |

本体内蔵バッテリー・充電器・リモコン用電池

⚠ 警告

- | | |
|---|---|
|  本製品の充電には純正の充電器を使用する 発火、発熱、破裂、液漏れの原因になります。 |  家庭用のコンセント(交流100V)で使用する 火災の原因になります。 |
|  子どもの手の届かないところに保管する けがの原因になります。また、リモコン用電池を誤って飲み込むと、重大な事故に繋がる恐れがあります。 万一、飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。 |  液漏れしたリモコン用電池を使用しない 発火、発熱、破裂の原因になります。 |
|  リモコン用電池や充電器の端子部を金属などで接続しない 発火、発熱、破裂、液漏れの原因になります。 |  リモコン用電池や充電器を破損しない 無理に曲げる、引っ張る、重い物を載せるなどにより破損すると、感電や発火の原因になります。 |
|  雷が鳴ったら、電源プラグに触らない 感電や発火の原因になります。 |  充電器を本製品以外のものに使用しない 発火、発熱、破裂、液漏れの原因になります。 |
|  故障や異常があるときは使用しない 感電、発火、さらなる故障の原因になります。 |  分解・修理・改造・改変をしない 発火、発熱、破裂、液漏れの原因になります。 |
|  充電直後は、充電器の端子部に触れない やけどの原因になります。 |  液漏れしたときは、素手で触らない 液が目に入ったときは、きれいな水でよく洗い、ただちに医師に相談してください。液が身体や衣服に付いたときは、水でよく洗い流してください。 |
|  リモコン用電池を火中に投じない、加熱しない 液漏れや爆発の原因になります。 |  水洗いしない、濡らさない 感電や発火の原因になります。 *お手入れについては、「お手入れする」(P.27)をご覧ください。 |
|  電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない 感電や発火の原因になります。 | |

3 使用上のご注意

本製品は窓掃除専用の製品です。ほかの用途には使用できません。
本製品を快適に、より安全に使用するため、以下の注意事項をよくお読みください。

使用できない窓／窓ガラス

本製品は次のような窓や窓ガラスには使用できません。

- 対応している厚さではない窓ガラス
- 窓枠とガラス面との段差が5mm未満の窓
- 長方形、正方形以外の形(円形、三角形、台形など)の窓
- ステンドグラスや凹凸が多い窓ガラス
- カットニングシートや日よけシートなどを貼り付けた窓ガラス
- 天窓など床に対して垂直ではない窓
- 一辺が70cm未満の窓ガラス
- 濡れていたり、油で汚れている窓ガラス
- 割れていたり、ヒビのある窓ガラス
- 窓枠のない窓ガラス
- 曲面のある窓ガラス
- ガラスと窓枠のすき間を埋めているシール材が柔らかい材質の窓

使用前の確認

- 本製品は0℃以下または40℃以上の環境では使用したり保管しないでください。
- ホコリ、コケ、カビ、クモの巣などは手が届く範囲であらかじめ取り除いてください。
- ハサミ、カッターなどの金属を本体に近づけないでください。
- カーテンやブラインドは束ねておいてください。
- 天候の変化や万一の故障などに対応するため、在宅時に使用してください。
- カーテンや家具はガラス面から離してください。

その他の注意

- ウィンドウメイトは製品の構造上、窓の隅を完全に清掃することはできません。
- 過度に汚れていたり長期間清掃していない窓ガラスは、1回の清掃では仕上がりが充分ではない場合があります。ウィンドウメイトは定期的に使用してください。
- ウィンドウメイト WMシリーズ 専用洗剤または窓ガラス用中性洗剤を使用してください。それ以外の洗剤を使用すると、窓や製品を傷める原因になります。

内蔵バッテリーの正しい使いかた

ウインドウメイトに内蔵しているバッテリーの使いかたを誤ると、バッテリーの寿命が大幅に縮んだり、バッテリーが破損したりすることがありますので、以下をよくお読みになり、バッテリーを正しく使用してください。

注意 次の行為は、バッテリー破損の原因になります

- 落下などにより本体各ユニットに強い衝撃を与える
- 直射日光が当たる場所や高温の場所に、本体を放置する

本体が過熱しているときは使用しない

充電中に、本体各ユニットや充電器が熱くなることがあります。そのようなときは、十分に冷めるまで待ってから使用してください。

使用後は本体の主電源を切る

バッテリーの寿命を縮める原因になるため、使用後は必ず本体各ユニットの主電源をオフにしてください。

充電しても使用できないときは

バッテリーの寿命、または過放電により、バッテリーが破損している可能性があります。このような場合は、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください(P.39)。

電波に関するご注意

- ウインドウメイト WMシリーズは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。これにより、日本国内での使用が認可されています。
- 本製品の無線回路を分解または改造すると、法律で罰せられることがあります。
- 以下の機器や無線局は、本製品と同じ2.4GHz 周波数帯の電波を利用しています。これらの機器や無線局の近くで本製品を使用した場合、電波干渉が発生する場合があります。
 - 産業・科学・医療用機器(電子レンジ、無線LAN 機器、防犯機器、心臓ペースメーカーなど)
 - 免許を要しない無線局(特定小電力無線局)
 - 免許を要する無線局(工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局、アマチュア無線局)
- 心臓ペースメーカーなどの医療用機器に影響が及んだ場合、すみやかに本体各ユニットの主電源をオフにしてください。
- 特定小電力無線局、構内無線局、アマチュア無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください(P.39)。

4 製品の名称と働き

ナビゲーションユニット

ナビゲーションユニットは、窓のサイズを測定し、クリーニングユニットを誘導します。

表面

Control ランプ

ユニット間の磁力バランスをランプの色で表示します。

緑色：適正
黄色：弱い
赤色：強い

POWER/STOP ボタン

ユニット間の通信をオン/オフします。

START/PAUSE ボタン

清掃開始/一時停止します。

State ランプ

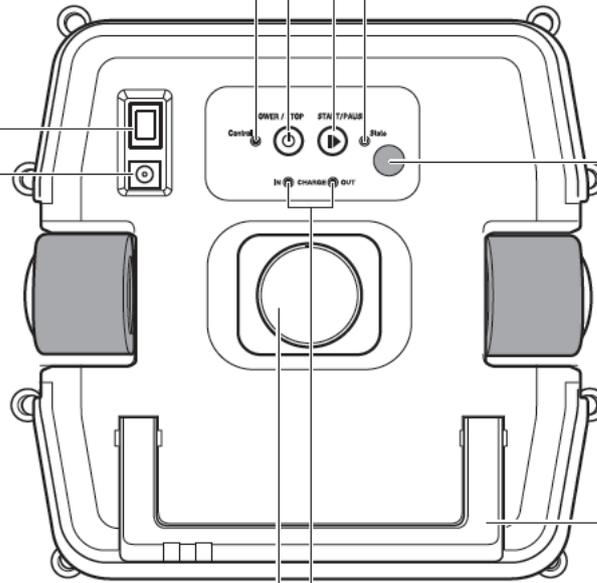
ユニット間の通信状況を表示します。接続が完了すると、緑色に点灯します。

主電源

充電端子

赤外線受信部

リモコンからの赤外線信号を受信します。



磁力調節ダイヤル

磁力バランスを調節します。
WEAK (右方向)：磁力を弱める
STRONG (左方向)：磁力を強める

CHARGE ランプ

IN：ナビゲーションユニットのバッテリー残量を表示します。
OUT：クリーニングユニットのバッテリー残量を表示します。

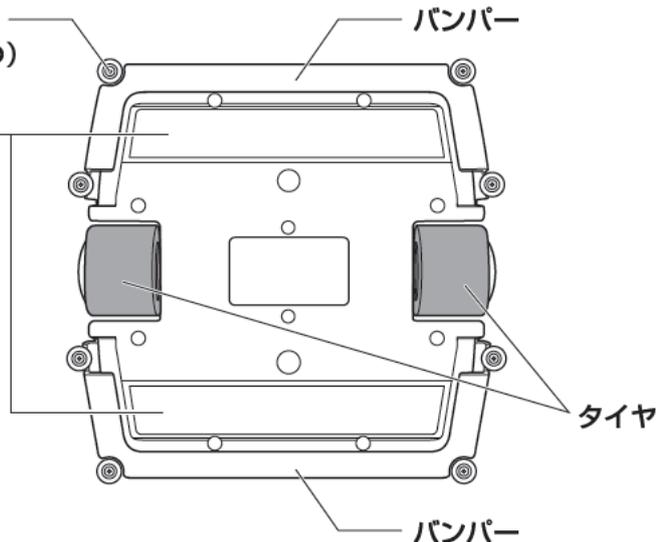
緑色：バッテリー残量充分/充電完了(80%以上)
黄色：バッテリー残量わずか(20%以上80%未満)
赤色：バッテリー残量不足(20%未満)
清掃スタート位置に戻ります。

裏面

サイドホイール (左右4箇所ずつ)

バンパー

ナビゲーションパッド 取り付け部



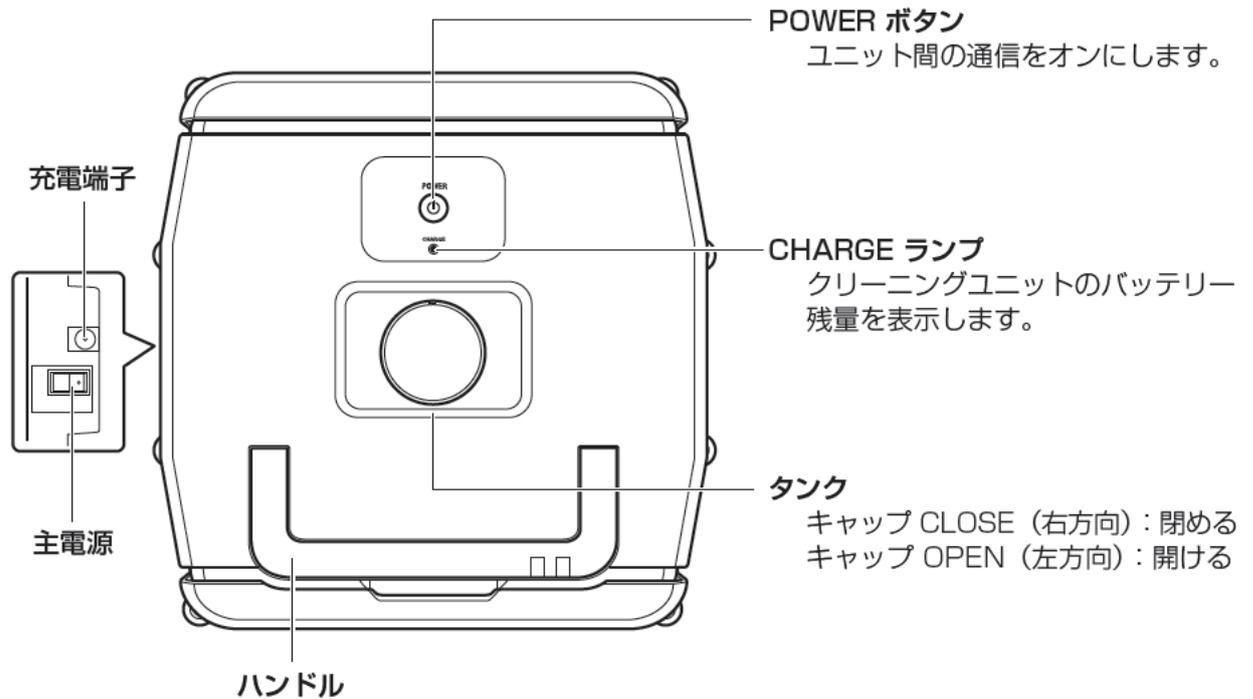
タイヤ

バンパー

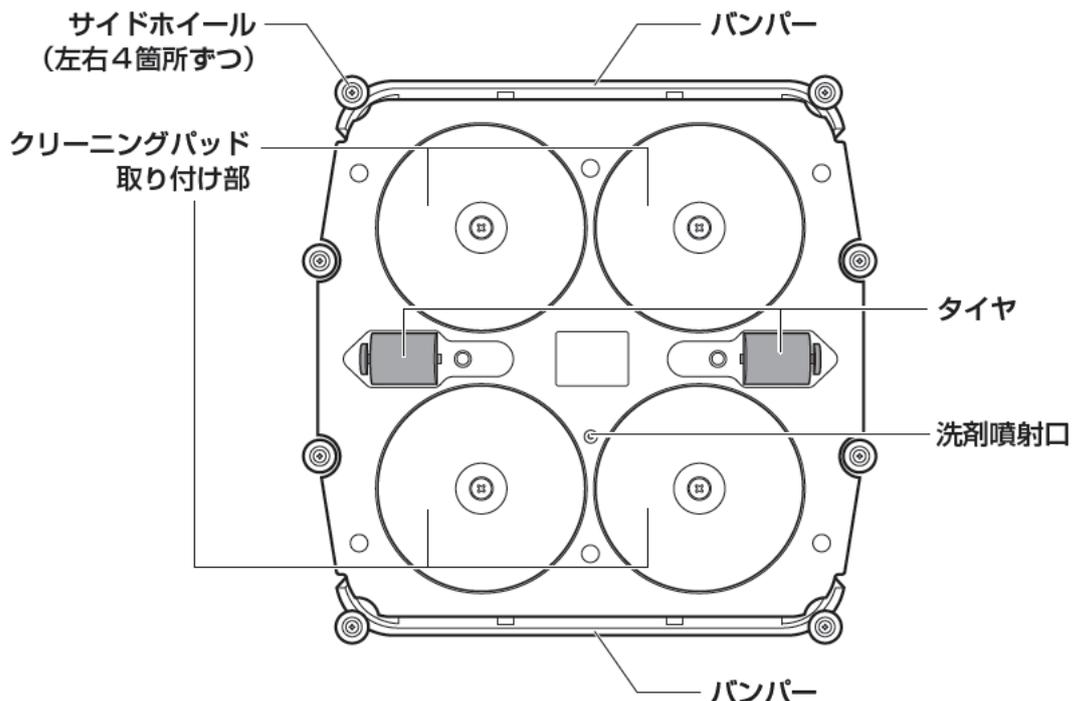
クリーニングユニット

洗剤を噴射しながら、回転する4つのパッドで洗浄と拭き取り作業を同時に行います。

表面



裏面



5 リモコンの名称と働き

START ボタン
清掃開始します。

PAUSE ボタン
一時停止します。

HOME ボタン
スタート位置へ戻ります。

SPEED ボタン
本体の進行速度を調節します。
High：速度を速くする
Normal：速度を遅くする

STOP ボタン
清掃終了します。

コントロールボタン
本体を矢印の方向に移動させます。
窓枠に当たると停止します。

LIQUID ボタン
洗剤の噴射量を調節します。
Strong：噴射量を増やす
Normal：噴射量を減らす

SPACE ボタン
本体の進行角度を調節します。
Dense：進行角度を狭める
Normal：進行角度を広げる

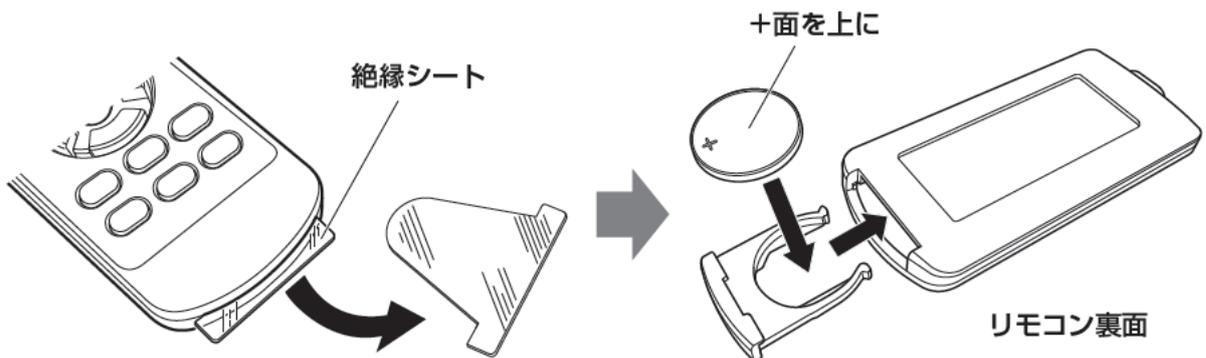
メモ

- START ボタンを押して清掃開始した場合、ウインドウメイトはオートモードで清掃を行います。
- オートモードでの清掃中にコントロールボタンを押すと、オートモードが終了し、手動での操作となります。

絶縁シートを抜き取る

リモコンから絶縁シートを抜き取ります。

メモ リモコン用電池を交換する場合は、コイン型リチウム電池CR2025を使用してください。



注意

電池を交換する場合は、電池の向きを間違えないように注意してください。誤った向きで挿入すると、電池の液漏れやリモコンの故障の原因になります。

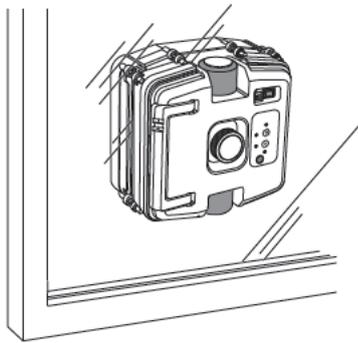
操作する

リモコン操作が可能な距離は、ナビゲーションユニットから約3m以内です。
リモコンをナビゲーションユニットに向け、ボタンを押して操作します。

メモ 日差しが強い環境では、赤外線が障害されてリモコンが反応しにくい場合があります。

使ってみる

この章では、ウインドウメイトの基本的な使いかたを紹介します。
次の順序でお読みください。



- 1** 内蔵バッテリーを充電する (P.14)
- 2** パッドと洗剤を準備する (P.16)
- 3** 2つのユニットをペアリングする (P.18)
- 4** 窓に設置する (P.19)
- 5** 窓を清掃する (P.23)

1 内蔵バッテリーを充電する

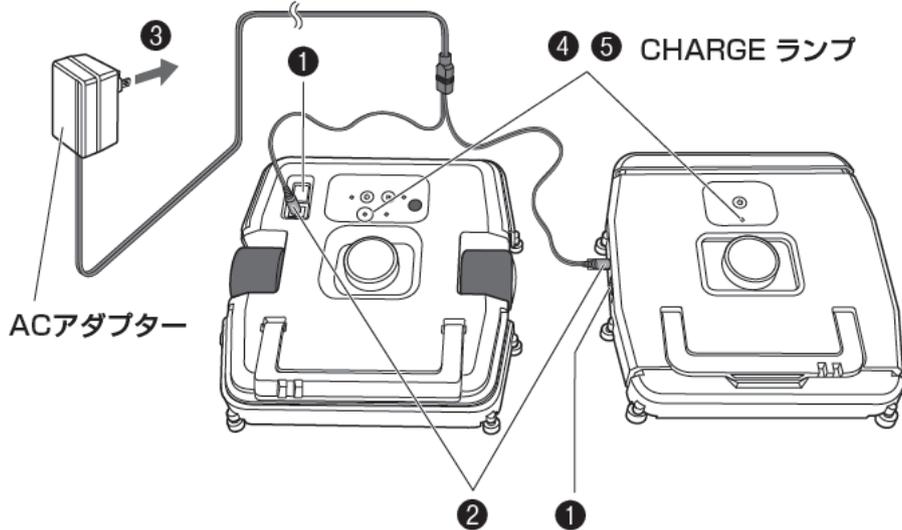
使用する前に、2つのユニットに内蔵されたバッテリーを充電してください。

注意

- 2つのユニットを同時に充電してください。
- 充電開始後は各ユニットのCHARGE ランプが緑色に変わるまで、中断せずに充電してください。

メモ

充電中に AC アダプターが熱くなることがありますが、安全上問題はありません。



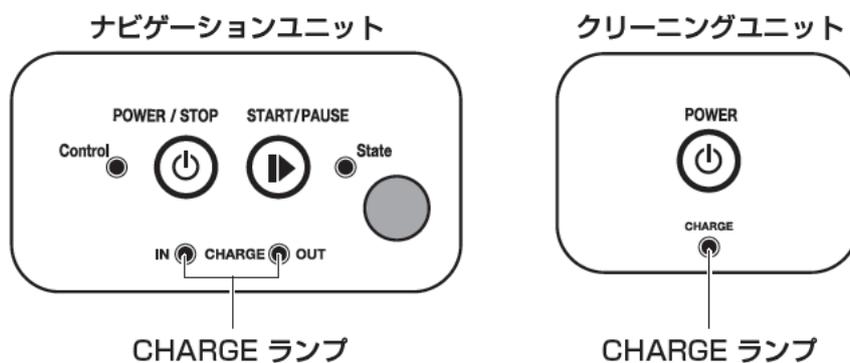
- ① 各ユニットの主電源をオフにします。
- ② ナビゲーションユニットの天面と、クリーニングユニットの側面にある充電端子にACアダプターのコネクターを差し込みます。
- ③ プラグを電源コンセントに差し込みます。
- ④ 各ユニットの主電源を一旦オンにしてからオフに切り替え、CHARGE ランプが赤色に点灯したことを確認します。
 - 各ユニットのCHARGE ランプが赤色に点灯すれば、正しく充電が開始されます。
 - ナビゲーションユニットのCHARGE ランプは、充電中にはINのランプのみが点灯します。
- ⑤ 各ユニットのCHARGE ランプが緑色に変わるまで待ちます。
 - 2つのユニットのCHARGE ランプが緑色に変われば、充電完了です。ACアダプターを取り外してください。

メモ

- ACアダプターを差し込んだだけでは充電が正しく開始されないことがあるため、必ず④の主電源オン→オフの操作を行ってください。
- 充電時間の目安は、約120分間です。ただし、バッテリーの残量や使用する環境などにより異なります。

CHARGE ランプについて

CHARGE ランプの色によって各ユニットのバッテリー残量が一目でわかります。



メモ 清掃中に本体に大きな負荷がかかった場合、ランプの色が一時的に変わることがあります。

| ランプの色 | 状況 |
|-------|------------------------------------|
| 緑色 | バッテリー残量充分/充電完了(80%以上) |
| 黄色 | バッテリー残量わずか(20%以上80%未満) |
| 赤色 | バッテリー残量不足(20%未満) 清掃スタート位置に戻ります。 |

2 パッドと洗剤を準備する

パッドを装着する

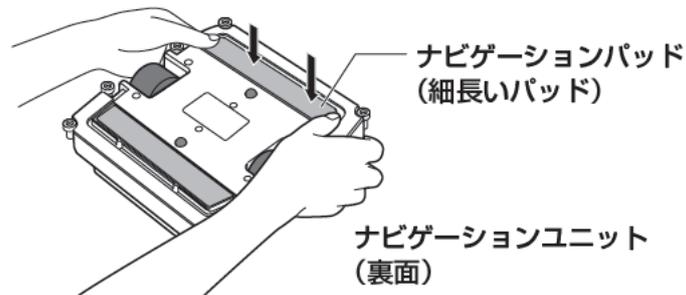
ナビゲーションユニットとクリーニングユニットそれぞれに、専用のパッドを装着します。

注意

パッドを正しい位置に取り付けていないと、本体が落下する恐れがあります。

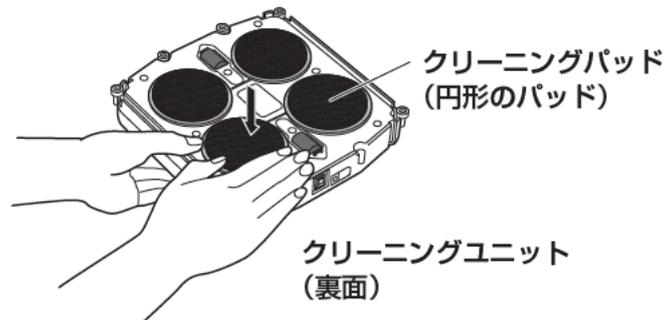
ナビゲーションパッド(細長いパッド)を装着する

ナビゲーションユニットに、ナビゲーションパッド(2枚)を装着します。



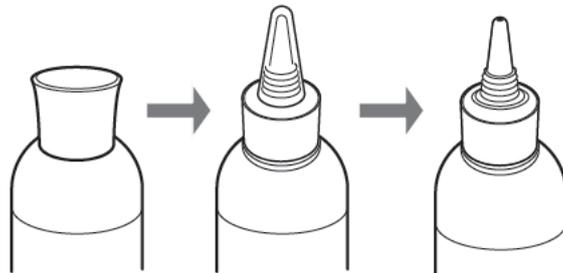
クリーニングパッド(円形のパッド)を装着する

クリーニングユニットに、クリーニングパッド(4枚)を装着します。



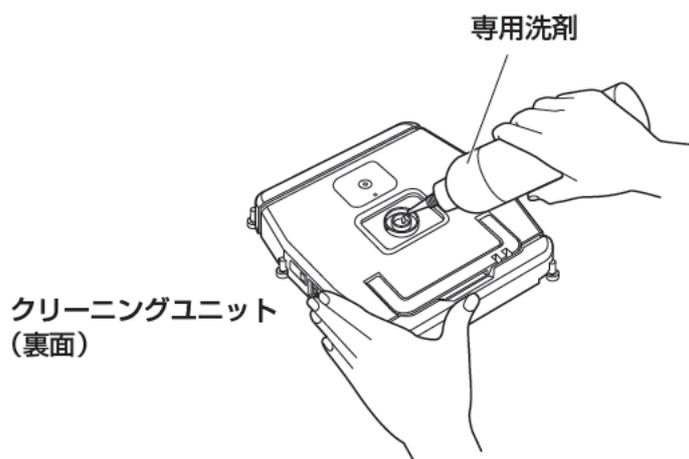
クリーニングユニットのタンクに専用洗剤を入れる

- ① 専用洗剤のキャップを付け替えます。



- ② クリーニングユニットのタンクのキャップを外し、タンクに専用洗剤を入れます。

- 入れる洗剤の量は、タンクの約半分を目安としてください。
- 洗剤を入れ終わったら、タンクのキャップをきちんと閉めます。



注意

- 洗剤を入れすぎるとタンクから洗剤が漏れ出し、本体が故障する恐れがあります。
- 市販の洗剤を使用する場合は、窓ガラス用中性洗剤を使用してください。それ以外の洗剤を使用すると、本体が故障する恐れがあります。

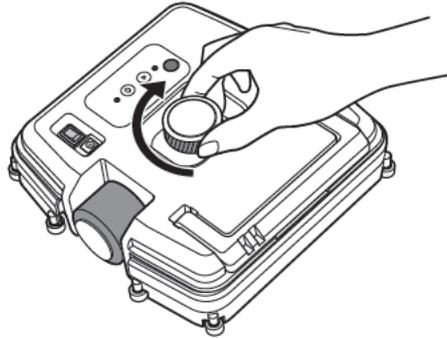
3 2つのユニットをペアリングする

クリーニングユニットはナビゲーションユニットからの信号を受信して動作するため、2つのユニット同士をペアリングする必要があります。

メモ ペアリングは、各ユニットをスチール製ではない平らなテーブルなどに並べて行ってください。

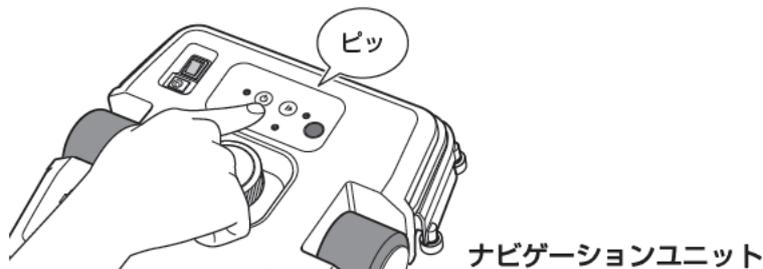
1 ナビゲーションユニットの磁力調節ダイヤルをWEAK側(右方向)へ、最後まで回します。

- 主電源を入れる前に、必ず磁力調節ダイヤルを一番磁力が弱い位置へ設定してください。

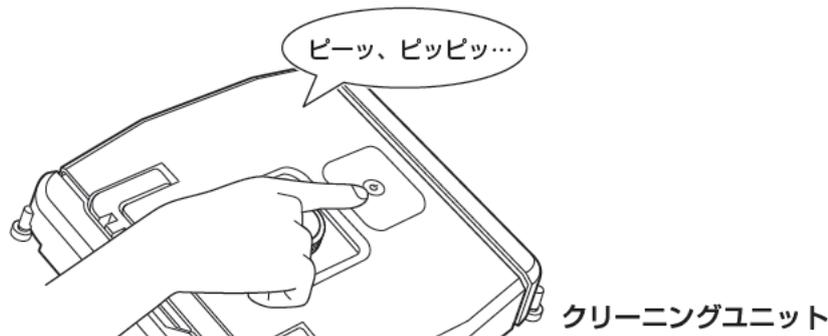


2 各ユニットの主電源をオンにします。

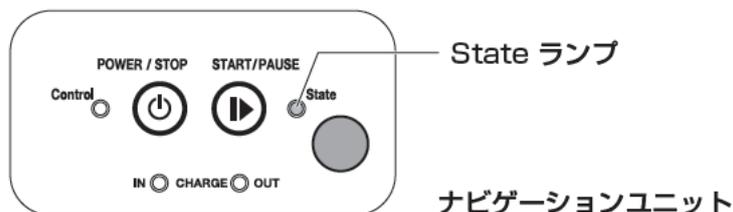
3 ナビゲーションユニットのPOWER/STOP ボタンをビープ音が1回鳴るまで押します。



4 クリーニングユニットのPOWER ボタンをビープ音が鳴るまで押します。



- 通信を開始するとビープ音が鳴り続けます。接続が完了するとビープ音が止まり、ナビゲーションユニットのState ランプが緑色に点灯します。



メモ

2つのユニットをスチール製のテーブルなどの上に置いた状態でペアリングを行うと、正常に接続が完了できない可能性があります。また、2つのユニットを窓に設置した状態ではペアリングはできません。

4 窓に設置する

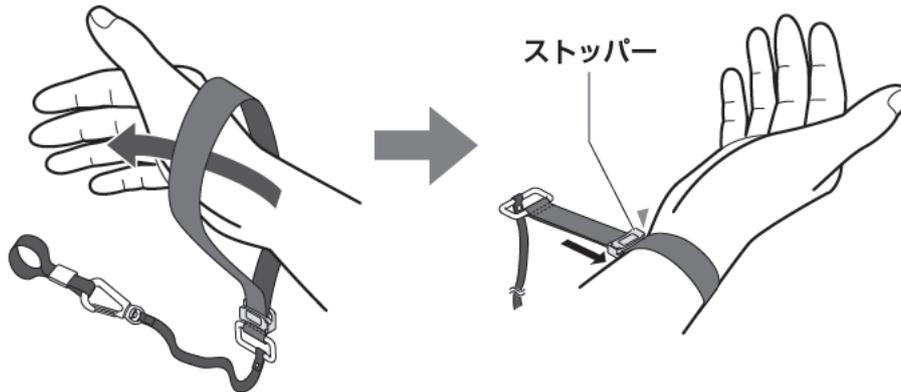
着脱落下防止ストラップを装着する

本体を窓に設置する前に、手首に着脱落下防止ストラップを装着します。

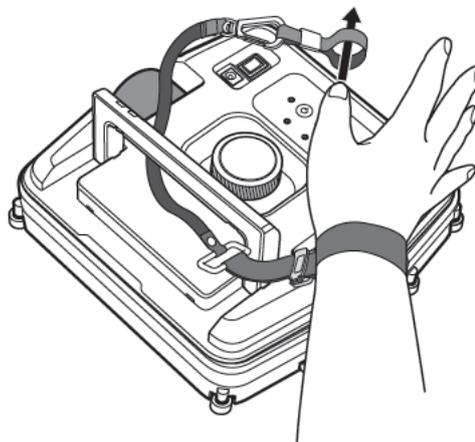
注意

本体を取り付けたり取り外したりする際は、必ず着脱落下防止ストラップを使用してください。

- 1 両手首を着脱落下防止ストラップに通し、サイズに合わせてストッパーを調節します。



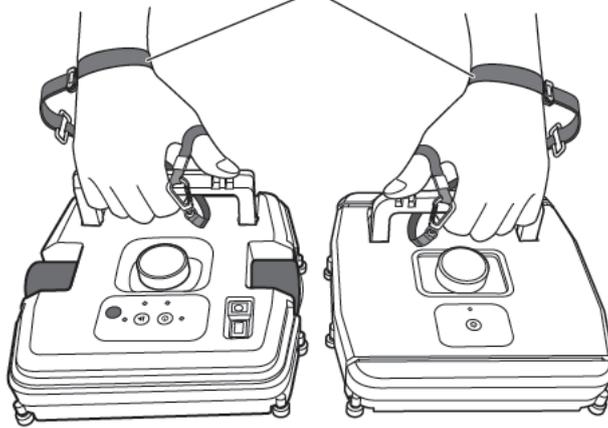
- 2 各ユニットのハンドルにそれぞれ着脱落下防止ストラップのホルダーを通してから、親指または人差し指をリングに通します。



窓ガラスに取り付ける

- 1 着脱落下防止ストラップに腕を通した状態で、2つのユニットのハンドルをしっかり握ります。

着脱落下防止ストラップ

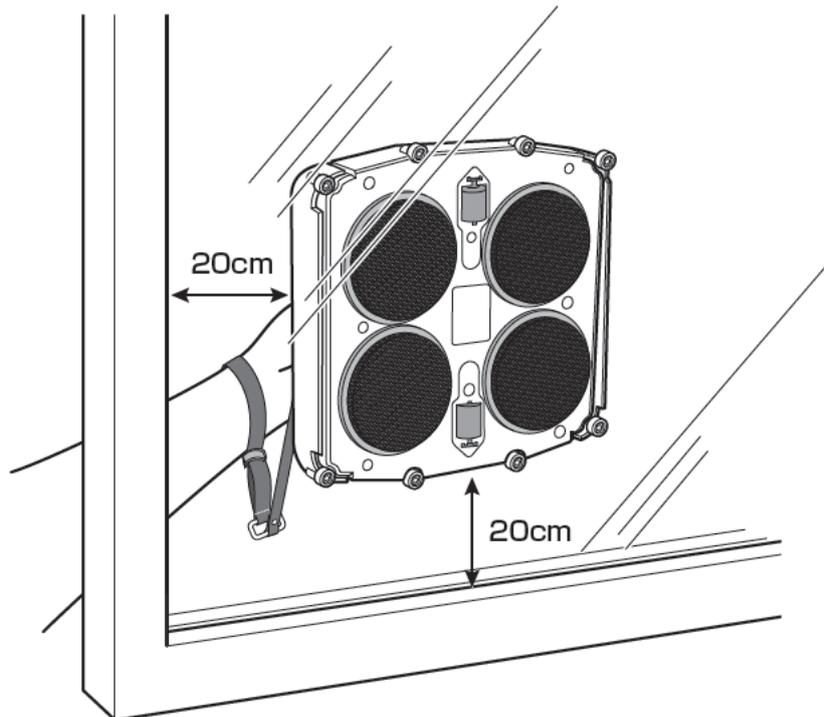


注意

- 2つのユニットが磁力で引き合わないよう、必ず離れた状態で持ち上げてください。
- 本体の裏側に異物が付着していないことを確認してください。

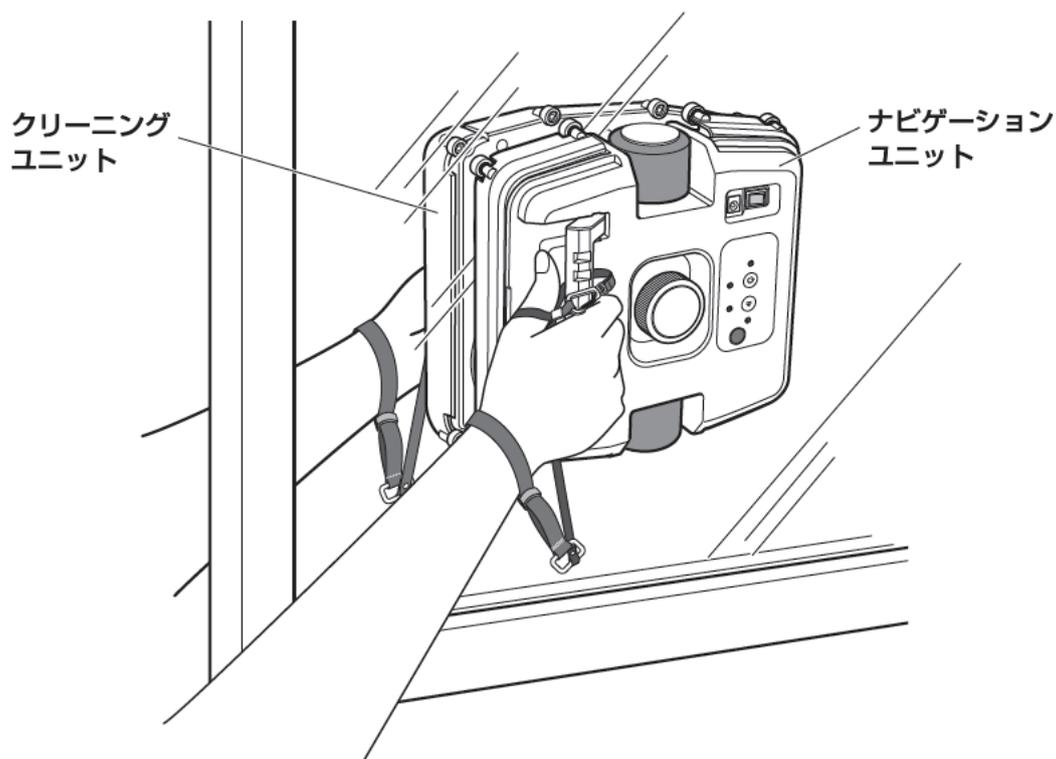
- 2 クリーニングユニットを、ハンドルが手前になるように窓にあてます。

メモ 窓枠から20cm以上離れた場所にあててください。



③ 窓をはさみ込むように、ナビゲーションユニットをゆっくりと合わせます。

- ナビゲーションユニットを窓ガラスに近づけるときの、奥側から順に、ゆっくりと近づけてください。



注意

- ナビゲーションユニットとクリーニングユニットを同時に窓に取り付けると、衝撃で窓を破損する恐れがあります。
- ナビゲーションユニットとクリーニングユニットの向きが違っていると、向かい合せたときに、磁力が反発し落下しやすくなります。取り付けるときは、必ず2つのユニットの向きを確認して合わせてください。

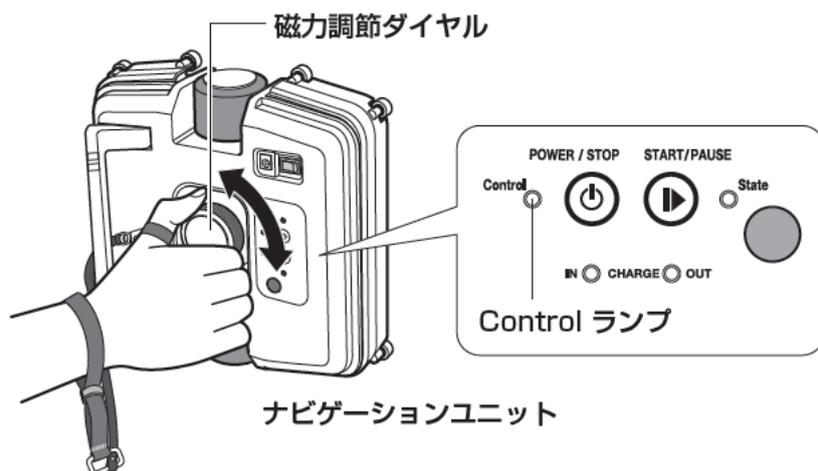
磁力を調節する

ナビゲーションユニットのControl ランプで磁力バランスを確認し、磁力調節ダイヤルで磁力を適正に調節します。

- Control ランプが緑色に点灯したことを確認したら、各ユニットから着脱落下防止ストラップを取り外してください。

Control ランプについて

| ランプの色 | 磁力バランス | 調節方法 |
|-------|--------|--|
| 緑色 | 適正 | 清掃開始できます。 |
| 黄色 | 弱い | Control ランプが緑色に変わるまで、磁力調節ダイヤルをSTRONG側(左方向)へ少しずつ回します。 |
| 赤色 | 強い | Control ランプが緑色に変わるまで、磁力調節ダイヤルをWEAK側(右方向)へ少しずつ回します。 |

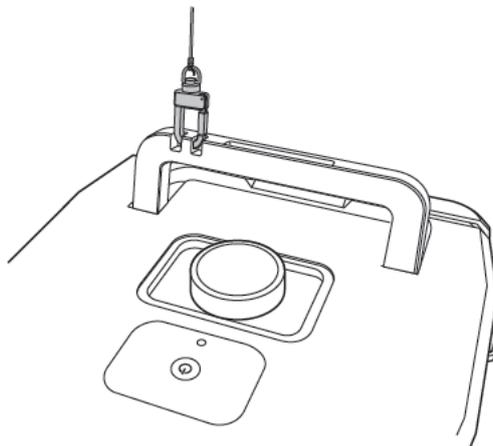


注意

清掃を開始する前に、必ず各ユニットから着脱落下防止ストラップを取り外してください。

メモ

必要に応じて、同梱されている落下防止ヒモを使用してください。クリーニングユニットのハンドルの穴に落下防止ヒモのフックを取り付け、もう片方のフックを重量に耐えられる柱などに固定して使用します。落下防止ヒモ(長さ3.4m)の範囲内の窓で使用できます。

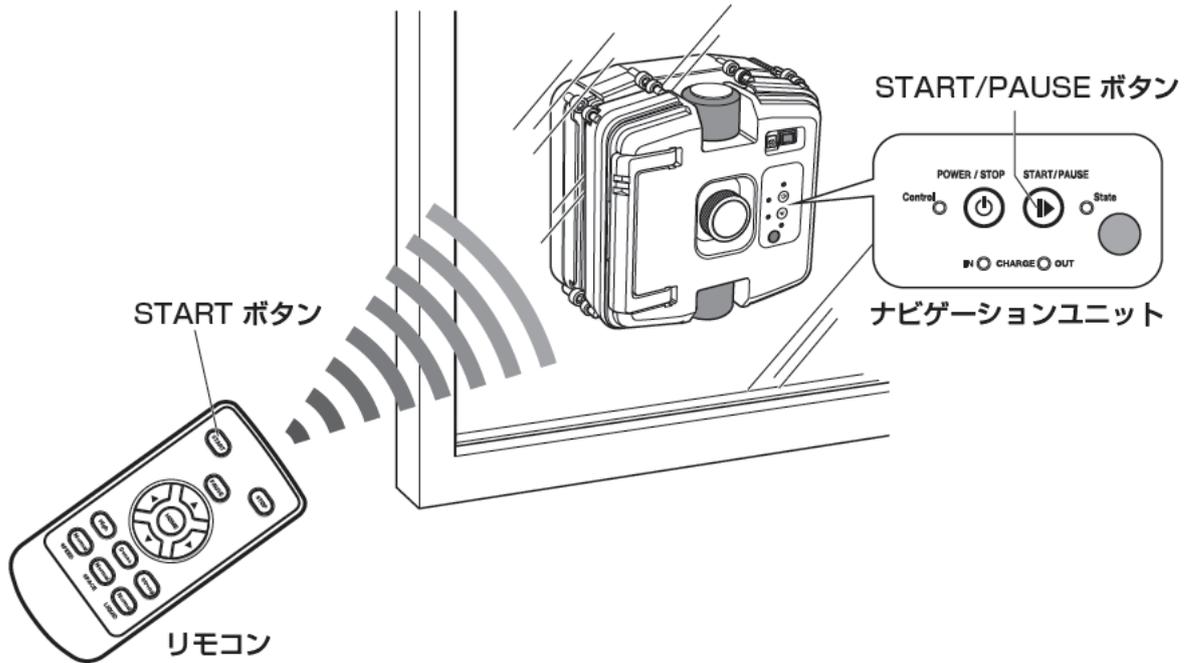


5 窓を清掃する

清掃する

ナビゲーションユニットのSTART/PAUSE ボタン、またはリモコンのSTART ボタンを1回押します。

- 自動で清掃を開始します。



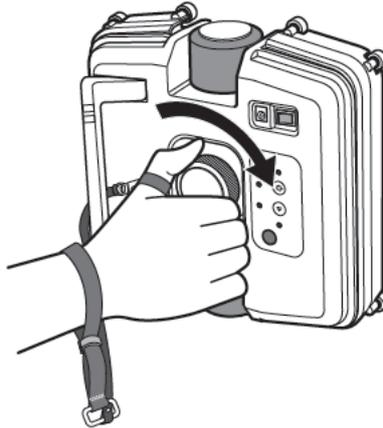
- 清掃が完了すると、スタート位置に戻ります。

リモコンで操作する

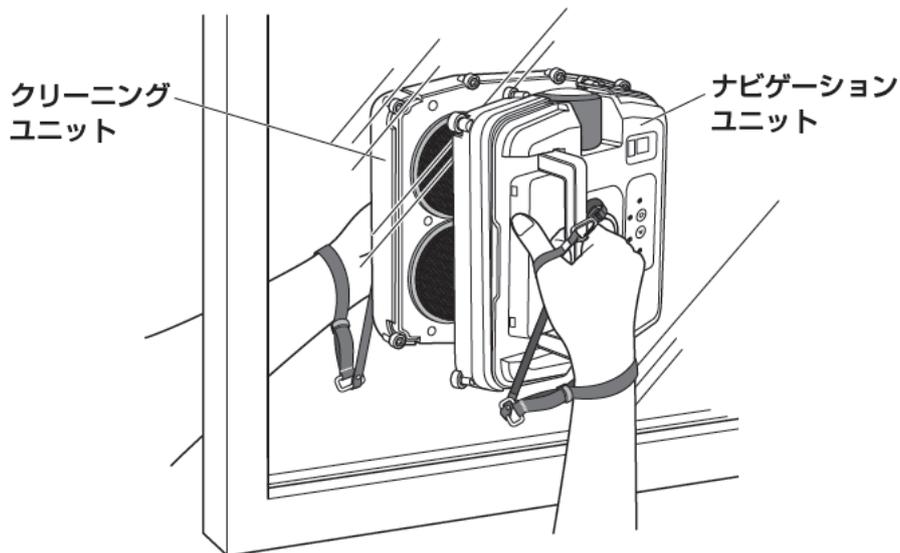
付属のリモコンを使って簡単に操作できます。リモコンの使いかたは、「リモコンの名称と働き」(P.12)をご覧ください。

本体を取り外す

- ① ナビゲーションユニットとクリーニングユニットの主電源をオフにします。
- ② 2つのユニットのハンドルに着脱落下防止ストラップを装着します(P.19)。
- ③ ナビゲーションユニットの磁力調節ダイヤルをWEAK側(右方向)へ回します。



- ④ 2つのユニットを、手前側から順にゆっくりと同時に離します。



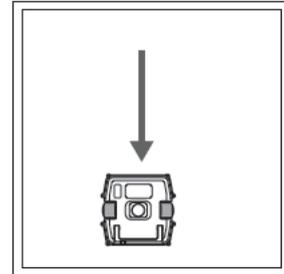
注意

2つのユニットが離れた瞬間に落下しないよう、着脱落下防止ストラップを確実に取り付け、ハンドルをしっかりと握ってください。

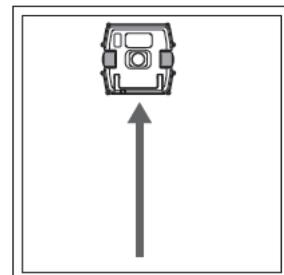
ウインドウメイトの清掃パターンについて

ウインドウメイトは、次のようなパターンで清掃します。

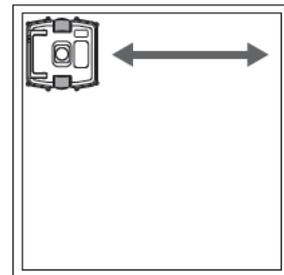
- 1 清掃を開始すると、窓ガラスのサイズを測定しながら下降します。



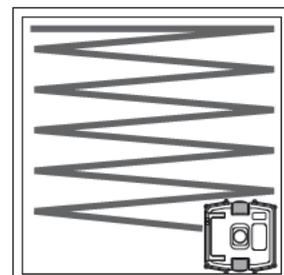
- 2 窓ガラスのサイズを測定しながら上昇します。



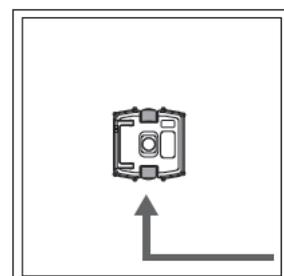
- 3 上の窓枠に到達したあと、向きを変えて左右の窓ガラスのサイズを測定します。ここまでの進行速度は遅めです。



- 4 ジグザグに進みながら清掃します。この段階から進行速度が速まります。



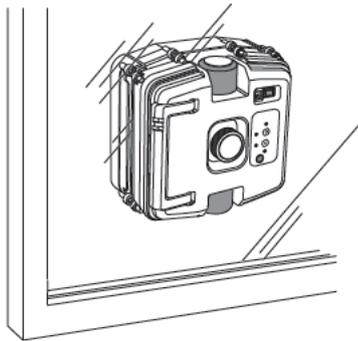
- 5 下の窓枠に到達し、清掃を完了すると、向きを変えてスタート位置に移動します。ビープ音が3回鳴って停止したら、清掃完了です。



使ってみる

お手入れする

この章では、ウインドウメイトのお手入れの方法を紹介します。
ウインドウメイトの清掃能力を最適に保つために、使用ごとにお手入れしてください。



1 お手入れする (P.28)

注意

- お手入れをするときには、2つのユニットの主電源をオフにしてください。
- 有機溶剤(シンナー・ベンジン・アルコールなど)は使用しないでください。

1 お手入れする

パッドのお手入れをする

パッドは、ご家庭で洗濯ができます。使用ごとに必ず、取り外して洗濯してください。

洗濯する場合は、次の洗濯表示に従ってください。

| | |
|---|---------------------|
| 洗濯表示 | |
| クリーニングパッド 清掃面 | ポリエステル 85% ナイロン 15% |
|       | |
| ナビゲーションパッド 清掃面 | ポリエステル 70% ナイロン 30% |
|     | |

本体のお手入れをする

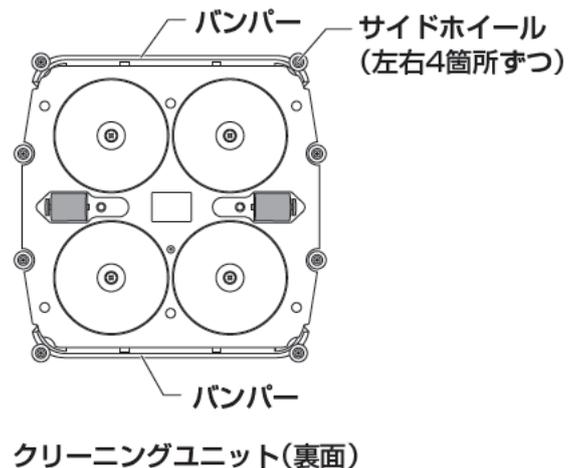
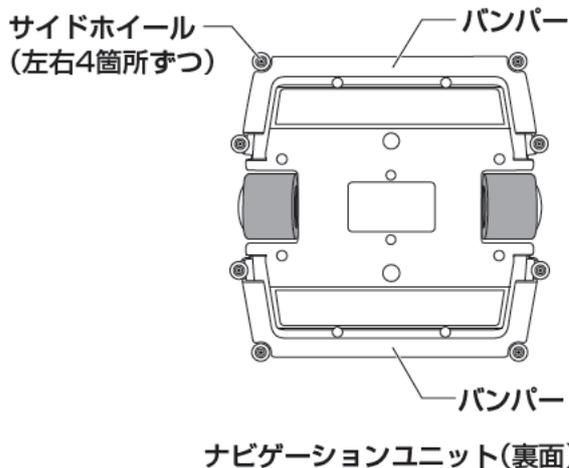
- ① 各ユニットの主電源(P.10、11)をオフにします。
- ② クリーニングユニットのタンクのキャップを開き、中に残っている洗剤を出し切ります。
- ③ 柔らかい布、化学ぞうきん、ウェットティッシュなどで、表面に付着したホコリや汚れを拭き取ります。

注意

本体は、水で洗ったり、水に浸したりしないでください。

バンパーとサイドホイールのお手入れをする

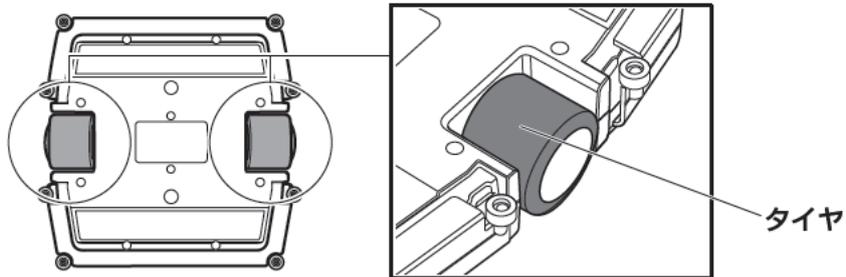
- ① 柔らかい布、化学ぞうきん、ウェットティッシュなどで、表面に付着したゴミを取り除きます。
 - バンパーの溝にゴミが付着している場合は、ピンセットや綿棒などで取り除いてください。



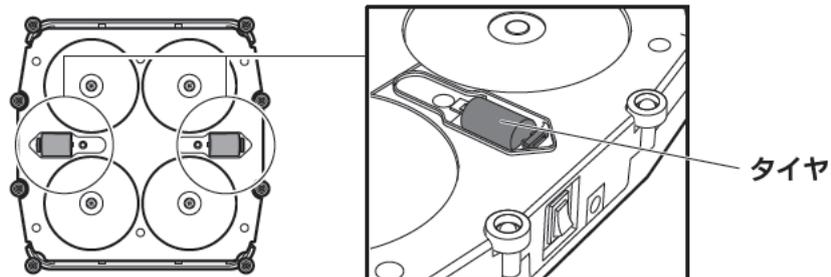
タイヤのお手入れをする

- ① 各ユニットの主電源(P.10、11)をオフにします。
- ② タイヤに付着したゴミやホコリなどを布で拭き取ります。
- ③ タイヤと本体のすき間に付着したゴミを、ピンセットや綿棒などで取り除きます。

ナビゲーションユニット(裏面)



クリーニングユニット(裏面)

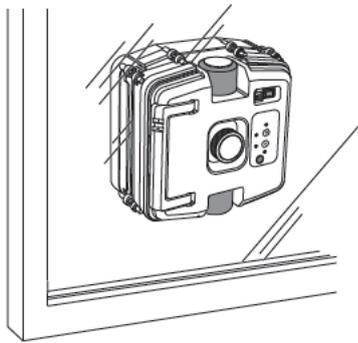


注意

使用ごとに必ずタイヤを清掃し、ゴミやホコリなどが付着していないか確認してください。タイヤにゴミやホコリなどが付着した状態で稼働させると、本体の落下や動作不良、窓ガラス破損などの原因になります。

困ったときは

この章では、トラブルの解決方法や、交換が必要な付属品の交換方法などを紹介します。



- 1** よくあるご質問 (P.32)
- 2** 故障かなと思ったら (P.34)
- 3** アフターサービス (P.36)
- 4** 製品仕様など (P.37)
- 5** さくいん (P.38)

1 よくあるご質問

● 充電にはどれくらい時間がかかるの？

バッテリーの残量や使用する環境などにより異なりますが、バッテリー残量がない状態からフル充電する場合で、約120分かかります。

● 窓を傷つけないの？

窓に傷がつくことを避けるため、使用前には必ず本体裏面に異物が付着していないことを確認してください。

また、必ず専用パッドを本体に装着のうえ、専用洗剤をタンクに入れてから使用してください。

● どんな窓でも使えるの？

使用できない窓につきまして、詳しくは「使用できない窓／窓ガラス」(P.8)をご参照ください。

● ペットや子供がいても大丈夫？

けがの原因となりますので、お子さまやペットの近くでウインドウメイトを使用しないでください。

● 窓の隅や窓枠沿いも清掃できるの？

製品の構造上、窓の隅や窓枠沿いは完全には清掃することはできません。クリーニングパッドの届く範囲で清掃します。

● 網戸や雨戸は清掃できるの？

窓掃除専用のロボットとなりますので、網戸や雨戸では使用できません。

● 天窓は清掃できるの？

天窓では使用できません。

基本的には床に対して垂直な窓ガラスでのみ使用できます。

● 窓枠がなくても清掃できるの？

窓枠がないガラスでは使用できません。

また、ガラス面から窓枠までの高さが5mm未満の窓でも使用できません。

● 四角形以外の窓は清掃できるの？

正方形や長方形以外の形のガラスでは、ウインドウメイトが窓のサイズを正確に認識することができないため使用できません。

● 雨の日は清掃できるの？

強風、雨天、降雪時には使用しないでください。

● ペアガラス(複層ガラス)や網入りガラスは清掃できるの？

使用する窓ガラスの種類にもよりますが、基本的には対応ガラス厚の範囲内であれば使用できます。

(複層ガラスの場合は、それぞれのガラスの厚みと中間層の厚みの合計値をガラス厚とします)

● 窓の形状を記憶するの？

ウインドウメイトは、窓の形状を記憶しません。毎回、スタート後に窓のサイズを測定してから清掃を開始します。

● **付属のパッドのお手入れ方法は？**

- クリーニングパッドが汚れた場合は、40℃以下の水で洗ってください。
- 塩素系漂白剤の使用、アイロン掛け、ドライクリーニングはできません。
- 洗濯機での洗濯も可能ですが、クリーニングパッドは自然乾燥してから使用してください。
- ナビゲーションパッドが汚れた場合は、60℃以下の水で洗ってください。
- ナビゲーションパッドは乾燥機も使用できますが、排気温度60℃以下で乾燥してから使用してください。

● **持って行くのでその場で修理して欲しい／出張サポートして欲しい**

ウインドウメイト サービスセンターでの直接の受付、修理、および出張サポートなどは行っておりません。

修理とサポートに関しましては、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください (P.39)。

● **セキュリティシステムを導入していますが、ウインドウメイトは使えるの？**

セキュリティシステムを解除している状態では使用できますが、セキュリティシステムが稼働している状態では、清掃中のウインドウメイトが「侵入者」と認識され、セキュリティシステムが作動してしまう恐れがありますので、使用しないでください。

● **インターネット等で販売されている純正品ではないパッドやバッテリーなどは使っていないの？**

純正品ではないものを装着し使用した場合には、ウインドウメイトの性能や安全性が保証できかねますので、使用しないでください。

2 故障かなと思ったら

修理サービスを依頼する前に、次のことを確認してください。

| このようなときは | ご確認ください |
|------------------------------------|--|
| 主電源をオンにしても本体が動かない | <ul style="list-style-type: none"> ●ナビゲーションユニットのControl ランプが緑色に点灯していることを確認してください。緑色ではない場合は、磁力の調整が必要です。Control ランプが黄色の場合はSTRONG側へ、赤色の場合はWEAK側へ磁力調節ダイヤルを少しずつ回してください(P.22)。 ●ナビゲーションユニットのCHARGE ランプがIN、OUTの両方とも緑色、または黄色に点灯していることを確認してください。ランプが赤色に点灯しているときは、バッテリーの残量が不足しています。ランプが点灯しないときは、バッテリーが放電している可能性があります。充電してください。 ●バッテリーの寿命かもしれません。ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください。 |
| 本体を作動させても進まない | <ul style="list-style-type: none"> ●本体をスムーズに作動させるため、窓枠から20cm以上離して設置してください。 |
| 本体がスムーズに窓の上部まで昇らない | <ul style="list-style-type: none"> ●磁力が少し弱い可能性があります。Control ランプが緑色のままになるよう注意しながら、磁力調節ダイヤルをSTRONG側へ少し回してください(P.22)。 ●タイヤに汚れが付着している可能性があります。汚れが付着している場合は、清潔な布などで拭き取ってください(P.29)。 |
| 本体の進行角度が狭すぎる/広がりすぎる | <ul style="list-style-type: none"> ●タイヤに汚れが付着している可能性があります。汚れが付着している場合は、清潔な布などで拭き取ってください(P.29)。 ●リモコンのSPACE ボタンで、本体の進行角度を調節してください(P.12)。 |
| 清掃中に本体の進行方向が変わってしまう/本体がガラス面を滑ってしまう | <ul style="list-style-type: none"> ●以下の手順で清掃を中止し、本体を確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. リモコンのHOME ボタンを押して、本体をスタート位置まで戻します。 2. 各ユニットの主電源をオフにします。 3. 各ユニットに着脱落下防止ストラップを取り付け、ハンドルを握りながら窓ガラスからゆっくり取り外します。 4. タイヤに汚れが付着していないか確認し、取り除いてください(P.29)。 5. 窓ガラスに取り付けて、再度、清掃を開始してください。 |
| 手が届かない位置で止まってしまった | <ul style="list-style-type: none"> ●リモコンのHOME ボタンを押して、本体をスタート位置まで戻してください。リモコンのボタンを押しても反応しないときは、そのままの状態、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください。 |
| 窓ガラスの隅まで清掃ができていない | <ul style="list-style-type: none"> ●製品の構造上、窓の端や隅を完全に清掃することはできません。パッドが届く範囲で清掃します。 |
| 窓ガラスの汚れが取れない/拭き跡が残ってしまう | <ul style="list-style-type: none"> ●ホコリ、コケ、カビ、クモの巣などは手が届く範囲であらかじめ取り除いてください。 ●パッドをこまめに交換してください。 ●リモコンのLIQUID ボタンで、洗剤の噴射量を調節してください(P.12)。 ●1回の清掃できれいにならないときは、ウインドウメイトを定期的に変更してください。 |
| 清掃中にスタート位置に戻ってしまう | <ul style="list-style-type: none"> ●バッテリーの残量が不足すると、自動でスタート位置に戻ります。バッテリーを充電してください。 |
| 長いピーブ音が鳴り止してしまう | <ul style="list-style-type: none"> ●バッテリーの残量が不足しています。充電してください。 |
| 進行速度が時々遅くなる | <ul style="list-style-type: none"> ●ウインドウメイトは、初めに窓のサイズを測定するため、スタートすると下部の窓枠→上部の窓枠の順に進み、その後にジグザグに清掃します。窓のサイズの測定中は進行速度が遅くなります。 ●窓枠付近では、衝撃をやわらげるために進行速度が遅くなることがあります。 |

| | |
|-----------------------|--|
| リモコンを押しても反応しない | <ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの電池の向きを確認してください。 ● リモコンの電池を交換してください。 ● リモコン操作が可能な距離は約3mです。ナビゲーションユニットが受信できる距離で、リモコンを使用してください。 ● 日差しが強い環境では、赤外線が障害されてリモコンが反応しにくい場合があります。 |
| 洗剤、パッドを購入したい | ● ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください。 |
| バッテリーを交換したい | ● ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください。 |
| 2つのユニットがくっついてしまって離せない | <ul style="list-style-type: none"> ● 磁力調節ダイヤルをWEAK側に回し、磁力を弱めてください(P.22)。 ● ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください。 |

その他のトラブルが起きたときは

ウインドウメイト サービスセンター (P.39)にお問い合わせください。

3 アフターサービス

消耗品について

以下は交換が必要な付属品です。交換時期になったら、新しいものに交換してください。

| 部品名 | 交換時期の目安 |
|-----|-------------|
| パッド | パッドが傷んできたとき |
| 洗剤 | 残りが少なくなったとき |

消耗品のお求めは

ウインドウメイト サービスセンターまでお問い合わせください(P.39)。

修理に関するご相談

まず、「使用上のご注意」(P.8)と「故障かなと思ったら」(P.34)を確認してください。それでも解決しない場合は、ウインドウメイト サービスセンターにお問い合わせください(P.39)。

製品の保証期間については、「保証期間について」(P.2)をお読みください。

4 製品仕様など

仕様一覧

| | | |
|---------------------------------------|---|-------------|
| 機種名 | 窓掃除ロボット ウインドウメイト WMシリーズ | |
| 品番 | RF-WM1001-S | RF-WM1001-D |
| 対応窓厚 | 5 ~ 15mm | 16 ~ 24mm |
| 電源方式 | 充電式リチウムイオンポリマーバッテリー | |
| 充電時間* | 約 120 分間 | |
| 連続使用時間* | 約 90 分間 | |
| 消費電力(充電時) | 25 W | |
| 充電器 (ACアダプター) | 入力 : AC 100-240V 50/60Hz 出力 : DC 15V 1.6A | |
| ナビゲーション ユニット サイズ | 幅211×奥行218×高さ57 mm | |
| クリーニング ユニット サイズ | 幅208×奥行210×高さ50 mm | |
| ナビゲーション ユニット/ クリーニング ユニット 重量 | 1.6kg/1.3kg | 1.8kg/1.4kg |
| 製造元 | RF CO., LTD. (Korea) | |

*バッテリーの残量や使用する環境などにより異なります。

パッドの仕様

| | |
|--|---------------------|
| クリーニングパッド 清掃面  | ポリエステル 85% ナイロン 15% |
| ナビゲーションパッド 清掃面  | ポリエステル 70% ナイロン 30% |
| セールス・オンデマンド株式会社 ウインドウメイト サービスセンター 0120-010-575 | |

商標について

- Windowmate、ウインドウメイト、Windowmateロゴはセールス・オンデマンド株式会社の商標または登録商標です。

5 さくいん

英字

| | |
|-----------------|--------------------|
| CHARGE ランプ | 10, 11, 14, 15, 34 |
| Control ランプ | 10, 22, 34 |
| HOME ボタン | 12, 34 |
| LIQUID ボタン | 12, 34 |
| PAUSE ボタン | 12 |
| POWER/STOP ボタン | 10, 18 |
| POWER ボタン | 11, 18 |
| SPACE ボタン | 12, 34 |
| SPEED ボタン | 12 |
| START/PAUSE ボタン | 10, 23 |
| START ボタン | 12, 23 |
| State ランプ | 10, 18 |
| STOP ボタン | 12 |

か行

| | |
|----------------|--------------------|
| クリーニングパッド | 16, 28, 33, 36, 37 |
| クリーニングパッド取り付け部 | 11 |
| クリーニングユニット | 11, 37 |
| コントロールボタン | 12 |

さ行

| | |
|--------------|--------------------|
| サイドホイール | 10, 11, 28 |
| 充電 | 9, 14, 32, 34, 37 |
| 充電器(ACアダプター) | 6, 14, 37 |
| 充電端子 | 10, 11, 14 |
| 消耗品 | 36 |
| シリアルナンバー | 3 |
| 磁力調節ダイヤル | 10, 18, 22, 24, 34 |
| 赤外線受信部 | 10 |
| 洗剤噴射口 | 11 |
| 専用洗剤 | 8, 17, 32, 36 |

た行

| | |
|-------------|----------------|
| タイヤ | 10, 11, 29, 34 |
| タンク | 11, 17, 28, 32 |
| 着脱落下防止ストラップ | 19 |
| 電波 | 9 |

な行

| | |
|-----------------|--------------------|
| ナビゲーションパッド | 16, 28, 33, 36, 37 |
| ナビゲーションパッド取り付け部 | 10 |
| ナビゲーションユニット | 10, 37 |

は行

| | |
|-------|----------------------|
| バッテリー | 6, 9, 14, 32, 34, 37 |
| ハンドル | 10, 11 |
| バンパー | 10, 11, 28 |
| ペアリング | 18 |
| 保証書 | 2, 40 |

や行

| | |
|--------|---|
| ユーザー登録 | 3 |
|--------|---|

ら行

| | |
|---------|------------|
| リモコン | 12, 23, 35 |
| リモコン用電池 | 6, 12 |

本書の著作権は、セールス・オンデマンド株式会社が保有しており、本書内のいかなる内容および図、表はセールス・オンデマンド株式会社の文書による許可なしに、その全体または一部を複製または転載することを禁じます。製品の仕様や外観は、改良のため予告なく変更される場合があります。

書名 窓掃除ロボット ウインドウメイト WMシリーズ 取扱説明書
発行日 2021年3月3日
発売元 セールス・オンデマンド株式会社
住所 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-9 KDX御茶ノ水ビル5階

●ご不明な点や修理に関するご相談は●

お問い合わせの前に、まずは本書でご確認ください

- ・「使用上のご注意」(P.8)
- ・「故障かなと思ったら」(P.34)

これらをご用意ください

- ・ 製品本体および付属品
- ・ 保証書（本書裏表紙）
- ・ 最後に正常動作した日付
- ・ 最後にバッテリーを充電した日付

●ご不明な点や修理に関するご相談は●

ウインドウメイト サービスセンター

TEL : 0120-010-575（通話無料）※1

受付時間 9:30 ~ 17:30（土・日・祝日除く）※2

※1 携帯・PHSからもご利用いただけます。

※2 午前中は大変混み合いますので、比較的つながりやすい午後におかけください。

※3 お客様からご提供いただいた個人情報は、お問い合わせへの対応、カタログの発送、その他情報提供に利用させていただきます。

個人情報の取り扱い： <https://windowmate.jp/privacy-policy/>

ホームページ <https://windowmate.jp/pro/>

交換が必要な付属品・補修部品などのお求めは

交換が必要な付属品や補修部品などをお求めの際は、ウインドウメイト サービスセンター（上記）にお問い合わせください。

お買い上げ合計金額が 11,000 円（税込）以上の場合、国内配送料と代引手数料は無料になります。11,000 円（税込）未満の場合は、別途国内配送料と代引手数料をいただきます。

お支払い方法は、離諸島・一部地域を除き、代金引換（現金・クレジットカード・デビットカード使用可能）です。詳しくは、お問い合わせ時にご確認ください。

.....

注意

- ・ 修理のために交換した部品・付属品および製品は、弊社で引き取らせていただきます。
- ・ 製品を使用したことによって発生した損害については、製品の性質上、責任を負いかねます。
- ・ 製品は日本仕様です。日本国外で使用された場合、責任を負いかねます。

保証書

このたびは、お買い上げいただき誠にありがとうございます。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、本保証書に記載された条件を基に修理をいたします。
修理の際は、必ずこの保証書を添えてご依頼ください。

| | |
|---------------------------|---|
| 保証期間 ご購入日 年 月 日から 1 年間 | シリアルナンバー |
| 販売店名・住所・電話番号 | お客様情報（必須） 氏名（法人名）： 住所： 電話番号： |

・販売店様へ
この保証書に購入日、貴販売店名、ご住所、電話番号をご記入またはご捺印の上、お客様にお渡しください。

保証事項

- 取扱説明書及び同梱している資材に従った正常な使用で故障した場合に、本保証書の記載内容に基づき無料修理をいたします。
- 保証期間中に故障して無料修理を受ける場合には、商品と本保証書をご提示または送付の上、依頼してください。
- 修理はウインドウメイト サービスセンターへのご連絡により承っております。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 本保証書をご提示されないとき。
 - 本保証書の所定事項の未記入、記入事項を改ざんされたもの、及び販売店の表示がないとき（但し未記入の場合でも、領収書、納品書等ご購入年月日とご購入店を証明できるものをあわせてご提示いただくことにより保証サービスをご提供いたします）。
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、異常電圧による故障及び損傷。
 - ご購入後の運送・移動時の落下等、苛酷な環境での使用時、お取り扱いが不適切なために生じた故障及び損傷。
 - 取扱説明書及び同梱している資材に記載の使用方法、または注意、警告に反するお取り扱いによって発生した故障及び損傷。
 - 改造、改変またはご使用の責任に帰すると認められる故障及び損傷。
 - バッテリー等の消耗品や補修部品の交換。
- 本商品の故障またはその使用上生じたお客様の損害について当社はその責に任じません。
- 保証書は商品を日本国内において使用した場合のみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
※保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について、詳しくはウインドウメイト サービスセンターまでお問い合わせください。

《発売元》

セールス・オンデマンド株式会社
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-9 KDX御茶ノ水ビル5階
TEL:0120-010-575（通話無料）

●ご不明な点や修理に関するご相談は● ウインドウメイト サービスセンター

TEL：0120-010-575（通話無料）※1 受付時間 9:30～17:30（土・日・祝日除く）※2
ホームページ <https://windowmate.jp/pro/>

- ※1 携帯・PHSからもご利用いただけます。
※2 午前中は大変混み合いますので、比較的つながりやすい午後におかけください。
※3 お客様からご提供いただいた個人情報は、お問い合わせへの対応、カタログの発送、その他情報提供に利用させていただきます。
個人情報の取り扱い：<https://windowmate.jp/privacy-policy/>