

2018年4月12日

お客様各位

セールス・オンデマンド株式会社  
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-9  
KDX 御茶ノ水ビル5階

窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズに同梱されている  
専用洗剤の異物混入のお詫びと交換のお知らせ

平素は、「窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズ」をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズ」の一部の商品において、同梱されている専用洗剤に異物が混入していることが確認されました。

お客様のお手元に下記の旧仕様の専用洗剤がございましたら、ご使用を中止し「ウインドウメイト サービスセンター」までご連絡ください。新仕様の専用洗剤をお送りいたします。大変申し訳ございませんが、良品の専用洗剤が届くまでは、取扱説明書にも記載されていますとおり、市販の窓ガラス用中性洗剤をお使いください。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズに同梱されている専用洗剤(200ml)		
	旧仕様の専用洗剤	新仕様の専用洗剤
販売時期	2月22日～3月29日	4月13日～
洗剤の色	<p>無色透明</p>  <p>洗剤の液体色は無色透明</p>	<p>青色透明</p>  <p>洗剤の液体色は青色透明</p>
洗剤ラベルのロゴ	 <p>← ロゴが白黒表記</p>	 <p>← ロゴがカラー表記</p>

【お問合せ先】

ウインドウメイト サービスセンター 0120-010-575

(受付時間 9:30-17:30 土・日・祝日除く)