

2018年3月29日

お客様各位

セールス・オンデマンド株式会社  
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-9  
KDX 御茶ノ水ビル5階  
TEL : 03-5577-7270

窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズに同梱されている専用洗剤の異物混入のお詫び

平素は、「窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズ」をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズ」の一部の商品において、同梱されている専用洗剤に異物が混入していることが確認されました。

お客様のお手元に該当する専用洗剤がございましたら、「ウインドウメイト サービスセンター」までご連絡ください。4月13日ごろに、良品の専用洗剤をお送りいたします。大変申し訳ございませんが、良品の専用洗剤が届くまでは、取扱説明書にも記載されていますとおり、市販の窓ガラス用中性洗剤をお使いください。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

**【該当商品】**

2018年2月22日～3月29日までにご購入された  
窓掃除ロボット ウインドウメイト RT シリーズに同梱されている専用洗剤(200ml)

**【お問合せ先】**

ウインドウメイト サービスセンター **0120-010-575**

(受付時間 9:30-17:30 土・日・祝日除く)

